

# 18 Protocol Privacy statement

## Inhoud

1. Wet en regelgeving .....	2
2. Verzamelen van informatie en waarom? .....	2
3. Rechtsgrond van de verwerking .....	2
4. Overzicht van persoonsgegevens .....	3
5. Aan wie worden uw gegevens verstrekt? .....	3
6. Inzage gegevens .....	4
7. Wijzigen en verwijderen gegevens .....	4
8. Cookies en inloggen via de website en software .....	4
9. Geautomatiseerde besluitvorming .....	4
10. Functionaris gegevensbescherming (FG) .....	5
11. Bewustwording en interne maatregelen en gedragscodes .....	5
12. Wijziging en datum .....	5
13. Vragen en klachten .....	5

Kinderopvang Tierelier  
Spoordijk 8  
5059 AP Heukelom  
013-5400166  
[welkom@kinderopvangtierelier.nl](mailto:welkom@kinderopvangtierelier.nl)

## 1. Wet en regelgeving

Kinderopvang Tierelier volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is vanaf 25 mei 2018 van toepassing. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

2

## 2. Verzamelen van informatie en waarom?

Met het inschrijfformulier op onze website vragen wij om uw persoonsgegevens of persoonsgegevens van uw kind te verstrekken. Deze persoonsgegevens gebruiken wij om;

- Uw aanvraag te behandelen
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt om bij de belastingdienst kinderopvangtoeslag aan te vragen
- Facturen van de kinderopvang en de automatische incasso uit te kunnen voeren
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten te voldoen aan de verplichtingen die de wet ons oplegt
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoonsgegevens en contractgegevens aan de Belastingdienst
- Te voldoen aan de wettelijke informatieverzoeken van bijvoorbeeld de FIOD (hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD)
- Om onze verdere diensten aan u te verlenen
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant
- U te kunnen bellen i.v.m. zaken rondom uw kind zoals ziekte

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het verzameld en verwerkt wordt. Of zo lang als nodig aan de verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

## 3. Rechtsgrond van de verwerking

U gaat akkoord met dit privacy statement voor het verwerken van uw persoonsgegevens en/of persoonsgegevens van uw kind. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Echter kunnen wij u niet van dienst zijn, indien u bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of door ons laat verwerken. Er kan een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens en/of persoonsgegevens van uw kind te verwerken.

## 4. Overzicht van persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (tussen haakjes wordt de reden voor verwerking benoemd):

*Voorbeeld persoonsgegeven: (detail – grond voor verwerking)*

Ouders

- Naam (correspondentie)
- Adresgegevens (correspondentie)
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Email (correspondentie)
- BSN (facturatie)
- Bankrekeningnummer (facturatie)
- Jaaropgave kinderopvang (facturatie)
- IP-adres van een websitebezoeker (correspondentie)
- Ouderlijk gezag (correspondentie)
- Verzekeringen ( WA / Zorgverzekering) (correspondentie)
- Gegevens werkgevers (correspondentie)
- Opleidingen (correspondentie)
- Gegevens noodpersonen (correspondentie)

Kind(eren)

- Naam (correspondentie)
- Adresgegevens (correspondentie)
- BSN (correspondentie)
- Geboortedatum (correspondentie)
- Dossiermap met observaties van uw kind (correspondentie)
- Gegevens school (correspondentie)
- Gegevens omtrent gezondheid en voeding (correspondentie)
- Kind specifieke gegevens (correspondentie)
- Beeldmateriaal en privacy hiervan (correspondentie)
- Inenting programma (correspondentie)
- Gegevens Huisarts en Tandarts (correspondentie)

Onder correspondentie wordt verstaan extern naar ouders en intern onder medewerkers, nodig om onze diensten te verlenen.

## 5. Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Uw gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden zorgvuldig verwerkt. Kinderopvang Tierelier verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij ook grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, Gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Middels een marktonderzoek en onze dienstverlening te optimaliseren, kunnen uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind gebruikt worden. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind herleidbaar.

## 6. Inzage gegevens

U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens of persoonsgegevens van uw kind. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat we weten dat u het daadwerkelijk bent. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## 7. Wijzigen en verwijderen gegevens

U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens of persoonsgegevens van uw kind wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht om uw gegevens of persoonsgegevens van uw kind te wissen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden. U heeft recht om uw gegevens of persoonsgegevens van uw kind in te trekken of bezwaar maken op de verwerking van uw persoonsgegevens of persoonsgegevens van uw kind.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 8. Cookies en inloggen via de website en software

Functionele cookies, deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website.

Analytics cookies, via Google Analytics worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Op deze manier kunnen we zien hoeveel bezoekers onze website bezoeken. Deze meet gegevens zijn van belang om onze website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te kunnen maken.

Definitie: Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Kinderopvang Tierelier gebruikt het systeem ROSA als software. Hiermee verwerken we alle administratie rondom het inplannen, factureren, aanvragen van de contracten van kinderen en alles rondom de personeelsplanning.

Met het programma LaPosta worden (info) mailing aan klanten verstuurd.

## 9. Geautomatiseerde besluitvorming

Kinderopvang Tierelier neemt **geen besluiten** op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hiermee wordt verwezen naar besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kinderopvang Tierelier) tussen zit.

## 10. Functionaris gegevensbescherming (FG)

Er zijn een aantal omstandigheden waarbij een Functionaris Gegevensbescherming (FG) moet worden aangesteld. Het begrip schaal grootte is in de AVG echter –nog- niet gedefinieerd. Kinderopvang Tierelier heeft geen FG aangesteld. We zijn een kleine particuliere organisatie en we verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

## 11. Bewustwording en interne maatregelen en gedragscodes

Kinderopvang Tierelier beschikt over een Gedrag Code voor haar medewerkers waarbij onder meer sprake is van gedragsregels en maatregelen zoals:

- geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle klantgegevens/persoonsgegevens welke men bij uitoefening van de functie zichtbaar krijgt
- beperkte toegang van medewerkers tot persoonsgegevens
- zorg dragen voor documenten op de groep en het op de juiste manier verwijderen van documenten (speciale container voor privacygevoelige informatie)
- bewust zijn van privacy op mediadoeleinden

Kinderopvang Tierelier peilt met enige regelmaat de privacy maatregelen van haar medewerkers binnen de organisatie.

Steekproefsgewijs controleren we of de oude gegevens verwijderd zijn volgens de bewaartermijnen. Nieuwe systemen worden bekeken of zij voldoen aan de privacy wet. Indien nodig wordt hier een deskundige ingeschakeld.

Een extern IT bedrijf draagt zorg voor een beveiligde digitale omgeving. Daar valt onder het beheer van software zoals browsers, virusscanners, maken van back-ups met dubbele systemen, beperkt toegang geven van medewerkers aan het software systeem.

## 12. Wijziging en datum

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacy statement vinden. Dit privacy statement is opgesteld op 23 mei 2018.

## 13. Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u uw vraag stellen via [welkom@kinderopvangtierelier.nl](mailto:welkom@kinderopvangtierelier.nl) Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, of in het geval van een datalek, dan kunt u dit melden aan [welkom@kinderopvangtierelier.nl](mailto:welkom@kinderopvangtierelier.nl)