



Dienst Toeslagen  
Ministerie van Financiën

## Informatie doorgeven: veelgestelde vragen

U kreeg in 2022 kinderopvangtoeslag voor de opvang van uw kind. Wij vragen u nu om informatie over de kinderopvang door te geven.

Het kan zijn dat u hier vragen over heeft. In deze folder vindt u het antwoord op een aantal veelgestelde vragen.





### Wat gebeurt er als ik niet reageer?

Dan bepalen we met gegevens die misschien niet kloppen hoeveel kinderopvangtoeslag u definitief krijgt over 2022. In het beste geval merkt u daar niets van. Maar in het ergste geval weten we niet zeker of u gebruikmaakte van kinderopvang in 2022. Dan gaan we ervan uit dat u geen kinderopvang had. In dat geval moet u alle kinderopvangtoeslag die u kreeg over 2022 terugbetalen. In alle gevallen is het belangrijk dat u reageert, zodat u de toeslag krijgt waar u recht op heeft.



## Antwoorden op veelgestelde vragen

### Waarom krijg ik een brief over de kinderopvangtoeslag van vorig jaar?

Kinderopvangtoeslag is een voorschot. Dat betekent dat we vooraf alvast geld overmaken voor de kinderopvang die u verwacht te gaan gebruiken. Zo helpen we met de kosten van de opvang.

We gaan nu berekenen op hoeveel kinderopvangtoeslag u recht had. Daarvoor willen we zeker weten hoeveel uren uw kind naar de opvang ging en wat de kosten daarvoor waren.

### Krijgen alle ouders deze brief?

Nee, alleen ouders van wie we extra informatie nodig hebben krijgen deze brief. Hieronder leest u waarom we u deze brief sturen.

### Waarom krijg ik deze brief?

In uw geval is onduidelijk welke informatie klopt:

- we hebben géén informatie gekregen van uw kinderopvang.
- of
- de informatie die we hebben gekregen verschilt van de informatie die u zelf doorgaf. Of is incompleet.

We willen graag weten welke informatie klopt, zodat we de juiste berekening kunnen maken. Daarom vragen we u om het formulier in te vullen en de jaargave op te sturen.

## **Toeslagen weet toch alles al? Waarom moet ik dan toch een formulier opsturen?**

Meestal hebben we inderdaad eerder informatie van u gekregen. En we proberen zoveel mogelijk informatie uit te wisselen met uw kinderopvang. Vaak gaat dit goed, en weten we voldoende om te berekenen op hoeveel kinderopvangtoeslag u recht had. Maar niet altijd: soms krijgen we informatie die erg verschilt van de informatie die u zelf hebt doorgegeven. Of ontbreekt er informatie. Bijvoorbeeld omdat een kinderopvang geen informatie heeft doorgegeven. Of de administratie is niet compleet. Om zeker te weten dat we uw kinderopvangtoeslag berekenen met de goede gegevens, hebben we daarom informatie van u nodig. U kent uw eigen situatie vaak het beste.

## **Hoe kan het dat de informatie die jullie kregen van mijn kinderopvang verschilt van de informatie die ik zelf doorgaf?**

We weten niet waarom de informatie van de kinderopvang verschilt van uw informatie. Misschien is er iets veranderd in uw situatie en heeft u ons deze wijziging nog niet doorgegeven? Misschien is er per ongeluk een foutje geslopen in de informatie die u of de kinderopvang doorgaf? Omdat we niet weten waar het verschil door komt, vinden we het extra belangrijk dat u de gegevens controleert en ons laat weten welke informatie klopt.

## **Ik heb vorig jaar al wijzigingen doorgegeven. Waarom moet ik nu nog een keer informatie doorgeven over de kinderopvang?**

Ook na de wijziging die u doorgaf is onduidelijk welke informatie klopt. Of er ontbreken gegevens. We willen zeker weten dat we goed berekenen op hoeveel kinderopvangtoeslag u recht had over 2022.

## **Hoe bepalen jullie hoeveel kinderopvangtoeslag ik krijg voor 2022?**

Op hoeveel kinderopvangtoeslag u recht heeft, hangt af van verschillende zaken:

- het aantal uren dat uw kind naar de kinderopvang ging,
- het soort kinderopvang waar u gebruik van maakte,
- het uurtarief van uw kinderopvang.

Als we weten welke informatie klopt, kunnen we op basis daarvan berekenen hoeveel toeslag u definitief krijgt voor 2022: de definitieve toekenning.

Meestal ontvangt u binnen 3 maanden een brief van ons waarin we u laten weten of u toeslag terug moet betalen, extra toeslag ontvangt of dat er niets gebeurt.



### Ik kom er niet uit. Wat kan ik doen?

Hebt u nog vragen, komt u er niet helemaal uit of heeft u hulp nodig bij het invullen van het formulier? Bel ons dan op **0800 – 0543**.