



KINDEROPVANG
TIERELIER

Informatieboekje 2023



Inhoud

Welkom	3
Inleiding	4
Het pedagogisch beleidsplan	5
Openingstijden	7
Organisatie	8
Pedagogisch medewerkers en stagiaires	9
Ruimtes en vier ogen principe	10
Ruimte-indeling	10
Dagindeling van de dagopvang	11
Dagindeling van de BSO	12
Kinderen met extra zorg in de BSO	13
Brengen en halen	13
Taxivervoer BSO	14
Druppel	14
Wat neemt u zelf mee?	14
Wanneer u uw kind niet zelf komt ophalen	15
Ziekte of afwezigheid	15
Ouders login en App	17
Extra dagen	19
BSO opvang, studiedagen en vakantie	19
Voeding	21
Traktaties	23
Zoekraken van spullen	23
Communicatie	24
Beleid van aanmeldingen	24
Intake en wennen	24
Overgang van groepen	25
Betaling	25
Jaaropgave	26
Oudercommissie	26
Klachten	27
Veiligheid	27
Natuur	28
Gebruik beeldmateriaal	29
Beëindiging opvang	29
Privacy	30
Tot Slot	31

Welkom

Wij heten u van harte welkom bij kinderopvang Tierelier, een particuliere organisatie voor kinderopvang op de boerderij.

Kinderopvang Tierelier biedt plaats aan

- **Kinderdagopvang** 59 kinderen in de leeftijd van ±12 weken tot 4 jaar (hierna te noemen: dagopvang)
- **Peuteropvang** 16 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar.
- **Buitenschoolse opvang** 90 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar op de buitenschoolse opvang (hierna te noemen: bso).

De voertaal binnen onze organisatie is Nederlands. In dit informatieboekje wordt regelmatig de term “ouders” gebruikt, hiermee worden ook verzorgers bedoeld. Daarnaast worden de termen “pedagogisch medewerker” en “stagiaire” gebruikt, hiermee worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Wij hopen dat dit informatieboekje u voldoende informatie geeft. Heeft u nog vragen, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Recente wijzigingen en aanvullingen van het informatieboekje staan op de website onder kopje informatie.

Kinderopvang Tierelier
Spoordijk 8
5059 AP Heukelom (Gemeente Oisterwijk)
Telefoon: 013-5400166
Mail: welkom@kinderopvangtierelier.nl
Website: www.kinderopvangtierelier.nl

Inleiding

Kinderopvang Tierlier is een agrarische kinderopvang.

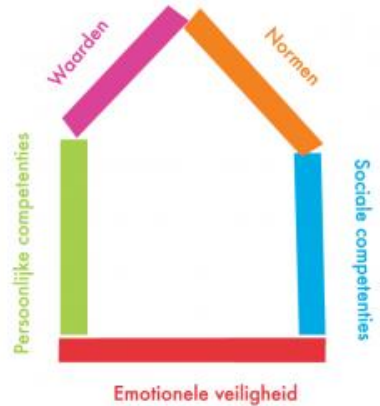
Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven is en waar kinderen de ruimte hebben om te spelen. Een veilige en prettige sfeer binnen kinderopvang Tierelieer heeft een hoge prioriteit. Wanneer een kind zich veilig voelt en vertrouwen heeft, durft het te ontdekken en er op uit te gaan. Kinderopvang is een aanvulling op de thuissituatie. Het is belangrijk dat de wereld thuis en het leven op de kinderopvang op elkaar aansluiten. Door goed contact met de ouders worden deze twee leefwerelden met elkaar verbonden. Wij houden zoveel mogelijk rekening met de regels, gewoonten, waarden en normen die de ouders het kind mee willen geven.



Foto: Ying-yang bonen voor in de moestuin

Het pedagogisch beleidsplan

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat. Op deze wijze kunt u nagaan of de manier van opvang bij u en uw kind(eren) past. In dit schrijven geven we daarom een korte uiteenzetting van onze visie en de daaraan gekoppelde wijze van omgang met kinderen, ouders en medewerkers.



Kinderopvang Tierelier gaat uit van de gedachte dat zowel de pedagogische visie als de visie op bedrijfsvoering hand in hand moeten gaan. Beide sporen gaan daarbij uit van een respectvolle en positieve benadering naar kinderen, ouders en medewerkers.

Dit doen we op de volgende wijze:

- **Emotionele veiligheid:**
Een team van deskundige pedagogisch medewerkers zorgen voor een warme, veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen kunnen eten en drinken, slapen, spelen en echt zichzelf kunnen “zijn”. Uw kind wordt met respect behandeld waardoor het zich onvoorwaardelijk geaccepteerd voelt en zowel letterlijk als figuurlijk de ruimte heeft om zichzelf te zijn. In deze vertrouwde, veilige en stimulerende omgeving zal uw kind zich op z’n gemak voelen waardoor het zich optimaal en in z’n eigen tempo kan ontwikkelen. De veelzijdige binnen- en buitenruimte staat dagelijks tot hun beschikking om ontdekt te worden, door uitgedaagd te worden en door omarmd te worden.

- **Persoonlijke ontwikkeling**

Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden en het opdoen van kennis, passend bij de aard van het kind en de (genetische) mogelijkheden.

Voor jonge kinderen is het komen tot spel een belangrijke voorwaarde voor het ontwikkelen van vaardigheden en het opdoen van kennis. Wij bieden de kinderen dan ook dagelijks een uitdagende binnen- en buitenruimte waarin ze kunnen spelen, leren en leven zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

- **Sociale ontwikkeling**

Op de opvang komen kinderen als vanzelfsprekend met andere kinderen en volwassenen in contact. Kinderen worden gezamenlijk, in groepsverband, opgevangen en brengen hun dag door met professionele pedagogisch medewerkers. Op deze manier leren zij spelenderwijs met anderen omgaan en kunnen zij zich sociaal veelzijdig ontwikkelen. In contact met anderen ontwikkelt het kind zijn eigen sociale vaardigheden.

- **Aanleren van normen en waarden**

Voor het eigen maken van normen en waarden is het van belang dat kinderen kunnen leren van “dat wat hen wordt voorgeleefd”. Met respect omgaan met elkaar, met de kinderen, met de levende natuur en materialen, staan daarbij voorop.

Hieraan ligt ten grondslag het kindbeeld waarbij men ervan uitgaat dat het kind al een mens is en niet nog moet worden. Dat het kind competent is en dat wij het met vertrouwen tegemoet dienen te treden.

Hoe brengt kinderopvang Tierelier de uitgangspunten in praktijk?

Medewerkers van kinderopvang Tierelier volgen regelmatig scholing/ training. Deze begeleiding en ondersteuning bestaat uit een aantal onderdelen, aangeboden in een continu proces.

- Pedagogische training: hierin wordt een methode gebruikt die ervan uitgaat dat deelnemers de benodigde inzichten en vaardigheden het best eigen kunnen maken door middel van gesprekken (dialoog) over het handelen op de werkvloer. Hieraan wordt de theorie gekoppeld van diverse pedagogen en filosofen. Theoretische inzichten worden op deze manier vertaald naar het praktisch handelen.
- Werkbegeleiding: De pedagogisch medewerkers worden begeleid in de dagelijkse uitvoering van hun werk. Natuurlijk loopt de inhoud van de pedagogische trainingen daarbij als een rode draad door deze praktijkbesprekingen.

Met bovenstaande wordt een proces in gang gezet dat pedagogisch medewerkers begeleiding biedt en ondersteunt in de ontwikkeling en uitvoering van hun beroep. Vanuit bovengenoemde werkwijze wordt er gewerkt om uw kind zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Het protocol pedagogisch beleidsplan ligt ter inzage op de kinderopvang. Hier kunt u op aanvraag een kopie van krijgen.

Openingstijden

Kinderopvang Tierelier is elke werkdag geopend m.u.v. officiële feestdagen.

KDV:

Maandag t/m vrijdag van 7.15 – 18.15 uur (11 uur per dag)

BSO:

- Maandag, dinsdag en donderdag vanaf eindtijd school tot 18:30 uur
- Woensdag en vrijdag vanaf eindtijd school tot 18.15 uur
- Tijdens vakanties en studiedagen van 7.15 – 18.15 uur



Peuteropvang:

- Maandag t/m vrijdag van 8.45 – 11.45 uur zijn vaste uren.
- U hebt daarnaast uitbreidingsmogelijkheden:
 - in de ochtend starttijd om 8.00 uur.
 - in de middag eindtijd om 13.30. Dit is incl. broodmaaltijd.
- Daarnaast kunt u kiezen voor een contract voor peuteropvang tijdens vakantieweken. Deze dienen 2 maanden van te voren zijn ingediend via de login/ app. Opvang tijdens vakanties is op maandag en donderdag van 8.45 – 11.45. Uitbreidingsmogelijkheden:
 - in de ochtend starttijd om 8.00 uur
 - in de middag eindtijd om 12.45 uur incl. broodmaaltijd.

Organisatie

Kinderopvang Tierelier biedt zowel dagopvang, peuteropvang als buitenschoolse opvang aan.

- **De dagopvang heeft vijf groepen:**
 - Veldmuizen 0-4 jaar met 12 kinderen in de groep
 - Mollen 0-4 jaar met 12 kinderen in de groep
 - Kikkers 0-4 jaar met 12 kinderen in de groep
 - Sprinkhanen 0-4 jaar met 12 kinderen in de groep
 - Krekels 0-4 jaar met 6 kinderen in de groep

Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, staan er 2 tot 3 pedagogisch medewerkers op elke groep. Dit is in de regelgeving Wet Kinderopvang bepaald. Ieder kind heeft een eigen mentor, die jaarlijks een observatie zal schrijven.

- **De Peuteropvang heeft een groep:**
 - Rupsen en Vlinders

Per dag is er plaats voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Er staat minimaal 1 pedagogisch medewerker op 8

kinderen. Dit is in de regelgeving Wet Kinderopvang bepaald. Ieder kind heeft een eigen mentor, die jaarlijks een observatie zal schrijven.

- **De buitenschoolse opvang heeft vier groepen:**

- Buitenbengels (BSO 1), ±8 tot 13 jaar, max. 30 kinderen
- Dorsvlegels (BSO 2), ±6 tot 13 jaar, max. 20 kinderen
- Pimpelmezen (BSO 3), 4 tot ±9 jaar, max. 20 kinderen
- Woelratten (BSO 4), 4 tot ±6 jaar, max. 20 kinderen

Er staat minimaal 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen. Dit is in de regelgeving Wet Kinderopvang bepaald. Ieder kind heeft een eigen mentor, die jaarlijks een observatie zal schrijven.



Pedagogisch medewerkers en stagiaires

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Tierelier zijn allen gediplomeerd volgens de regelgeving Wet Kinderopvang. Er is een vast team van pedagogisch medewerkers, waarbij zo veel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers zijn ingedeeld op de verschillende groepen. De kinderen en ouders hebben een vast aanspreekpunt, wat duidelijkheid en vertrouwen schept, voor zowel ouders als kinderen. Als een van de vaste pedagogisch medewerkers verhinderd is, wordt eerst geprobeerd om een pedagogisch medewerker uit het vaste team te laten invallen. Daarnaast heeft kinderopvang Tierelier enkele vaste invalkrachten beschikbaar.

Er wordt regelmatig gewerkt met stagiaires van verschillende opleidingen. Er zijn per dag maximaal 2 stagiaires op een groep aanwezig. Zij staan naast de vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Zij voeren, afhankelijk van de opleiding, verschillende taken uit, zoals activiteiten met de kinderen, ondersteuning van de taken van de vaste pedagogisch

medewerker en huishoudelijke taken. Stagiaires hebben geen enkele verantwoordelijkheid. Dit betekent dat de verantwoordelijkheid altijd bij de vaste pedagogisch medewerker ligt.

Ruimtes en vier ogen principe

Er is bij kinderopvang Tierelier gekozen om de ruimtes overzichtelijk in te richten. De groepen worden veelal gescheiden door ramen of deuren met ramen. Hiervoor is gekozen om meerdere redenen namelijk:



- De vele ramen zorgen voor maximale lichtinval. De buitenruimte wordt op deze manier naar binnen gehaald.
- Eveneens is de buitenruimte goed zichtbaar voor de pedagogisch medewerkers ter bevordering van de veiligheid.
- Er is sprake van maximale en optimale samenwerking omdat vanaf de diverse groepen, andere groepen goed te zien zijn. Dit is prettig werken voor de pedagogisch medewerkers, omdat er ten alle tijden hulp gevraagd kan worden.
- Er wordt gezorgd dat pedagogisch medewerkers zo min mogelijk alleen op de groep staan. Is dit wel het geval, dan worden de deuren open gezet.

Meer informatie over het vier ogen principe staat beschreven in het pedagogisch werkplan.

Ruimte-indeling

Kinderopvang Tierelier heeft de beschikking over een pand met twee verdiepingen.

- **De dagopvang** heeft op de begane grond beschikking over vier leefruimtes met drie keukens, een wasruimte, twee entrees met garderobe, drie sanitaire ruimtes en acht slaapkamers. Op de begane grond is tevens het kantoor en de personeelsruimte. Daarnaast is er buiten een grote ontdektuin waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen.
- **De peuteropvang** heeft op de eerste verdieping beschikking over een leefruimte van BSO 4 (Woelratten). Daarnaast kan de buitenruimte van zowel het KDV als BSO worden gebruikt.
- **De BSO** heeft op de eerste verdieping beschikking over vier leefruimtes met twee keukens en twee sanitaire ruimtes. De buitenruimte van de BSO bestaat uit een groot voetbalveld (70x100m), een moestuin, een vuurplek, heuvels, een riviertje, een theater, een hutten bouwplek.

De buitenruimte zal altijd naar inzicht van de kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers aangepast en vernieuwd worden.

Dagindeling van de dagopvang

De dagopvang hanteert een aantal vaste momenten gedurende de dag, de zogenaamde “tafelmomenten”. Dit biedt het kind structuur en de nodige houvast tijdens de dag. Daarnaast wordt er tijdens deze momenten aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling en groepsdynamiek. Zo worden er liedjes gezongen, verhaaltjes verteld en kunnen de kinderen hun verhaal doen. Er is 's ochtends een tafelmoment en twee keer 's middags. Tussen deze momenten in zijn er activiteiten voor de kinderen of kunnen ze vrij spelen. Er wordt naar gestreefd om minimaal een keer per dag naar de kalfjes of koeien te gaan of buiten te gaan wandelen. Daarnaast zijn de kinderen vrij om te spelen waar ze willen in de binnen- of in de buitenruimte. Zo kan het zijn dat een kindje met een andere groep meegaat tijdens een activiteit. De beschikbare ruimte hangt natuurlijk wel af van het aantal pedagogisch



Dagindeling

medewerkers die op dat moment aanwezig zijn. Na het middageten is er de mogelijkheid om te gaan slapen.

Dagindeling van de peuteropvang

Bij het brengen van de kinderen worden ze verwelkomd, waarna er mogelijkheid is tot spel of activiteit. Zie daarvoor de info beschreven bij de dagopvang.

Halverwege het dagdeel wordt er gezamenlijk fruit gegeten en iets gedronken. Kinderen die langer blijven op de peuteropvang, eten rond 12.15 uur natuurlijk een boterham mee.

Dagindeling van de BSO

De dagindeling op de BSO is niet elke dag hetzelfde.

- Een vakantiedag of studiedag heeft drie tafelmomenten met daartussen de mogelijkheid tot activiteiten of vrij spelen. Buiten de tafelmomenten zijn de kinderen vrij om te kiezen in welke ruimte ze willen zijn of welke activiteit ze willen gaan doen.
- Bij een middag tijdens schoolweken worden de kinderen eerst van school opgehaald door taxi Korthout. Na aankomst op de BSO is er eerst een broodmaaltijd, waarna er een activiteit wordt georganiseerd of er kan vrij gespeeld worden. Tussendoor is er nog een tafelmoment om daarna weer een activiteit te gaan doen of vrij spelen.
- Bij een halve middag worden de kinderen eerst door de taxi opgehaald van school. Er is een tafelmoment tijdens deze middag en de rest van de tijd zijn er activiteiten voor de kinderen en mogen ze vrij spelen.

Bij alle vormen van BSO opvang mogen kinderen zelf kiezen wat ze willen doen en wordt de activiteit. Kinderen kunnen de kalfjes of de koeien te bezoeken, van de buitenruimte en het voetbalveld gebruik te maken. Als het weer het toelaat, is er ook de mogelijkheid om buiten het tafelmoment te laten plaatsvinden.

Kinderen met extra zorg in de BSO

Als uw kind extra zorg nodig heeft, dan wordt samen met u besproken, in hoeverre een passende opvang mogelijk is voor uw kind. Er is hiervoor een apart protocol beschikbaar, dat staat op de website onder voorwaarden. Er kunnen maximaal 8 kinderen met indicatie per dag aanwezig zijn en 2 kinderen per groep. Er wordt voor elk individueel kind besproken wat de zorgbehoefte is, in welke groep het kind goed zou passen en welke aanpassingen gedaan kunnen worden wanneer het kind geplaatst wordt. Er vindt hierbij regelmatig overleg plaats tussen ouders, school, overige zorgbegeleiding en kinderopvang Tierelier.

Brengen en halen

- **Voor de dagopvang** gelden de volgende afspraken:
Ochtend: brengen vanaf 7.15 uur
Middag: ophalen vóór 18.15 uur
- **Voor de peuteropvang**
Brengen: Om 8.00 uur of 8.45 uur. Ophalen 11.45 uur of 13.30 uur.
- **Voor de BSO vakantieopvang** brengen vanaf 7.15 uur en ophalen vóór 18.15 uur.
- **Voor de BSO tijdens schoolweken** ophalen vóór 18.30 uur op ma, di, do en vóór 18.15 uur op wo, vr.



Wilt u, als u uw kind brengt of ophaalt, voldoende tijd nemen en duidelijk afscheid nemen. Voor uw kind is dat belangrijk.

Als u uw kind 's morgens komt brengen, heeft het gegeten. I.v.m. het verwelkomen van alle andere kinderen is er geen gelegenheid om rustig uw kind te voeren.

Omdat er tijdens het halen en brengen soms kort tijd is om uitgebreid met u te praten, bieden wij u de gelegenheid om op een ander tijdstip een individueel gesprek over uw kind te hebben.



Taxivervoer BSO

Uw kind wordt bij ons gebracht met de taxi. Omdat we willen dat dit goed verloopt, hebben we een nauwe samenwerking met taxibedrijf Korthout. Zij zorgen ervoor dat uw kind zoveel mogelijk door dezelfde

chauffeur wordt opgehaald. Hierdoor kent de chauffeur de kinderen goed en heerst er een gemoedelijke sfeer.

De taxi rijdt voor alle scholen in Berkel-Enschot, Oisterwijk. In Tilburg geldt dit voor Armhoefse Akker, Panta Rhei, Pendula en Tiliander.

Ouders van kinderen die elders naar school gaan, behoren zelf vervoer te regelen, of kunnen in overleg met kinderopvang Tierelier tot een oplossing komen.

Elke taxi gaat, afhankelijk van het aantal kinderen per school, naar een of twee scholen om de kinderen op te halen.

- Kinderen worden op de afgesproken plek en tijd, binnen een kwartier, van school opgehaald. Niet op een andere locatie. Gaat uw kind voor het eerst met de taxi mee, dan is het misschien prettig om dit bij de leerkracht op school aan te geven.
- Nablijven en extra taken op school kunnen niet uitgevoerd worden tijdens opvangdagen.

Druppel



Bij de start van de opvang, ontvangt u een druppel, waarmee u binnen kunt komen. U tekent hiervoor een ontvangstbevestiging. Hiervoor wordt €15,- statiegeld per druppel gefactureerd die u bij inleveren van de druppel weer terugkrijgt.

Wat neemt u zelf mee?

Op de dagopvang hebben alle kinderen een eigen mandje waarin extra kleding en persoonlijke spulletjes, zoals knutselwerkjes,



kunnen worden bewaard. We vragen u minimaal twee setjes schone kleding mee te nemen voor uw kind. Het mandje dient aan het einde van elke dag weer door u te worden geleegd. Het is fijn als de spullen van uw kinderen voorzien worden van naam. Luiers, eten en drinken is inclusief m.u.v. allergie en flesvoeding.

Op de peuteropvang hebben de kinderen een bakje in de ruimte van de eigen groep, waarin de jas, tas e.d. in gedaan kan worden. Dit bakje dient aan het einde van elke dag door u te worden geleegd. We vragen u minimaal twee setjes schone kleding mee te nemen voor uw kind. Het is fijn als de spullen van uw kinderen voorzien zijn van naam.

Op de BSO hebben de kinderen een bakje in de kast in de ruimte van de eigen groep, waarin de jas, tas e.d. in gedaan kan worden. Dit bakje dient aan het einde van elke dag door u te worden geleegd.

Op de BSO zijn we blij met oude kleren die we kunnen gebruiken bij “ongelukjes”.

Bij mooi weer kan er zwemkleding meegegeven worden en kan er in het riviertje worden gespeeld. Wij zorgen voor handdoeken, zonnebrandcrème en crocs.

Wanneer u uw kind niet zelf komt ophalen

Geef tijdig door wie uw kind komt ophalen, als u zelf niet in de gelegenheid bent. Mocht het regelmatig gebeuren dat u niet zelf uw kind ophaalt, dan komt u samen met die persoon, om kennis te maken met de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers geven uw kind niet mee aan mensen die ze niet kennen.



Ziekte of afwezigheid

Ondanks alle voorzorgmaatregelen en een goede hygiëne moeten we er toch rekening mee houden dat het samenkomen op deze

jonge leeftijd een verhoogd risico op infectie met zich meebrengt. Een ziek kind is thuis bij de ouders beter op zijn plaats dan op de opvang.

Voor kinderopvang Tierelier is een kind ziek met koorts boven de 38 graden, als het zich ziek voelt, pijn heeft of een besmettelijke kinderziekte heeft. Dit is ter beoordeling van de groepsleiding aan de hand van de richtlijnen van de GGD. Er is hier een apart protocol voor opgesteld die op te vragen is op de groep. Aanvulling op het ziektebeleid staat op onze website bij informatie/ afspraken. Op aanraden van de GGD, zetten wij *geen* zetpillen.

Wordt uw kind ziek op de opvang, dan wordt u gebeld om uw kind te (laten) halen. Een van de ouders moet altijd bereikbaar zijn. **Het is daarom belangrijk om wijzigingen in telefoonnummers door te geven via de ouders login.**

Met oog op de planning is het belangrijk dat u (m.u.v. ziekte) alle gevallen van afwezigheid van uw kind, tijdig doorgeeft via de ouders app. Bij ziekte graag voor 9.00 uur.

Als uw kind gebruik maakt van de BSO is het zeer belangrijk dat u uw kind voor 9.00 uur 's ochtends afmeldt via de App. Dan geven wij dit door aan de taxi. Te laat afmelden geeft problemen met taxivervoer, de chauffeur moet tijdig weten welke kinderen opgehaald moeten worden van school.

Niet afmelden BSO

Als je als ouder vergeet om je kind af te melden bij de BSO, willen wij altijd zeker weten waar het kind is. Het kost ons veel tijd om te achterhalen waar het kind is. Daarnaast staat de taxichauffeur onnodig te wachten wat tot vertraging zorgt bij de volgende ritten waardoor andere kinderen moeten wachten. Om ouders te stimuleren om kinderen af te melden bij afwezigheid is de volgende regeling van toepassing bij de BSO.

- Bij 1 keer niet afmelden: er wordt 10 euro extra gefactureerd bij de volgende rekening.

- Bij 2 keer niet afmelden: er wordt 20 euro extra gefactureerd bij de volgende rekening.
- Bij 3 keer niet afmelden: er wordt 30 euro extra gefactureerd bij de volgende rekening én we nodigen je uit voor een gesprek om te voorkomen dat dit vaker zal gebeuren.

Maakt uw kind gebruik van de **dagopvang**, dan stellen we het op prijs dat u uw vakantie tijdig aan ons doorgeeft via de app. Wij kunnen in onze planning daar dan rekening mee houden. In de vakantieperiode kan het voorkomen dat de groepen worden samengevoegd.

Niet afgenomen uren kunnen niet worden gecrediteerd.



Tierelier App

Voor de start van de opvang downloaden ouders de Tierelier App. Het contract is inzichtelijk en welke dagen uw kind komt. Via de App kunt u dagen afmelden en extra dagen aanvragen. Er staat informatie betreft GGD. aanvullende informatie, factuur, jaaropgave.

Buiten de mondelinge contacten en overdracht, wordt ieder kind gevolgd via een zogenaamd kind volgsysteem. Hieronder wordt dit voor de diverse groepen beschreven.

Dagopvang en Peuteropvang

- Het dagelijks rapporteren doen we via het logboek en is in de app te lezen. Voor een goede overdracht is het handig als u zelf ook regelmatig schrijft in het logboek. Het logboek bevat vooral informatie over slapen, eten/drinken, eerste stapjes en lachjes.
- In elke groep hangt een informatiebord (whiteboard) waar de activiteiten opgeschreven worden die gedaan zijn en eventuele bijzonderheden.

- De groepen hebben een groepsmap/ tablet waarin algemene dingen van die dag en het verloop van de dag wordt beschreven.
- In de rapportagemap voor de gehele dagopvang worden bijzonderheden over kinderen opgeschreven.
- Tevens worden er in de zogenaamde kindmapjes bijzonderheden genoteerd. Bijv. als een kindje 39 graden koorts heeft of voor het eerst op het potje heeft gepoept. Zo blijven verschillende pedagogisch medewerkers van de groep op de hoogte en wordt de voortgang bijgehouden.
- Elk kind wordt jaarlijks geobserveerd door de vaste pedagogisch medewerker van uw kind. Deze observatie wordt schriftelijk vastgelegd. De observatie wordt besproken in een oudergesprek. Uit de observatie en het gesprek komen mogelijk aanpassingen voort die in overleg doorgevoerd kunnen worden op de dagopvang.

Buitenschoolse opvang

- Op alle groepen van de BSO hangt een informatiebord (whiteboard) waar de activiteiten worden beschreven die zijn gedaan en eventuele bijzonderheden.
- De groepen hebben een groepsmap waarin het verloop van de dag, de activiteiten en bijzonderheden over kinderen worden beschreven.
- Tevens worden er in de zogenaamde kindmapjes bijzonderheden genoteerd. Bijv. als een kindje 39 graden koorts heeft of voor het eerst op het potje heeft gepoept. Zo blijven verschillende pedagogisch medewerkers van de groep op de hoogte en wordt de voortgang bijgehouden.
- Elk kind wordt jaarlijks geobserveerd door een vaste pedagogisch medewerker van de groep. Deze observatie wordt schriftelijk vastgelegd en besproken in een oudergesprek.
- Uit de observatie en het gesprek komen mogelijk aanpassingen voort die in overleg doorgevoerd kunnen worden op de BSO.

Extra

Extra dagen

Uw kind is een aantal vaste dagen bij kinderopvang Tierelier aanwezig. Wanneer u een extra dag opvang wilt, dan kunt u die aanvragen via de app.

Kinderopvang Tierelier verwerkt de aanvraag, waarna u via de mail reactie krijgt of de aanvraag akkoord is. Aanvragen op andere wijze worden niet gehonoreerd. Als uw kind extra komt, kan het voorkomen dat het niet op de stamgroep geplaatst kan worden. Tijdens de intake kunt u via de app toestemming geven dat het kind incidenteel op een andere groep geplaatst mag worden. In de bevestigingsmail wat na de aanvraag wordt verzonden, wordt dan aangegeven of het kind op een andere groep geplaatst wordt. Het kan voorkomen dat uw kind hier, ondanks onze goede zorgen toch erg veel moeite mee heeft. Wij doen er alles aan om het voor uw kind zo fijn mogelijk te maken. Mocht het toch zo zijn dat wij uw kind niet de geborgenheid kunnen bieden, dan brengen wij u daarvan op de hoogte en zoeken samen naar een passende oplossing. Als u wekelijks een extra vaste dag wilt aanvragen, dan kunt u ons dat schriftelijk/ per mail kenbaar maken en wordt er een "mutatieformulier" aangemaakt. Kinderopvang Tierelier zal u dan informeren of er plaats is op die dag. Let er wel op, dat wanneer u het aantal dagdelen wilt verminderen, u een opzegtermijn van een maand in acht dient te nemen. Extra dagen die afgenomen zijn, worden in de opvolgende maand gefactureerd.

BSO opvang, studiedagen en vakantie

Voor de BSO bieden we de volgende mogelijkheden aan.

1. Schoolweken/ studiedagen

- BSO opvang tijdens schoolweken voor scholen in Oisterwijk, Berkel-Enschot. Dit geldt ook voor de volgende scholen in Tilburg: Armhoefse Akker, Panta Rhei, Pendula en Tiliander.
- Afgemelde dagen kunnen niet worden ingehaald.

Mogelijkheden opvang voor studiedagen:

Op studiedagen wordt uw kind automatisch afgemeld, u hoeft hier niks voor te doen.

Studiedag aanvragen dienen **uiterlijk 2 maanden** van te voren ingediend te zijn via de App. Aanvragen die uiterlijk 2 maanden van te voren ingediend zijn, worden zeker goedgekeurd. Aanvragen die later komen, worden alleen goedgekeurd als er nog plek is.

Wanneer u een reeds aangevraagde dag afmeldt **binnen de 2 maanden** voorafgaand aan de studiedag, wordt deze dag gefactureerd. Afmelden vóór deze 2 maanden is kosteloos.

- Geen hele dag opvang maar alleen de standaard BSO uren: U dient uw kind aan te melden voor alleen de standaard BSO uren! De uren zijn reeds betaald en komt dus niet extra op de factuur. Let op: er is dan geen taxivervoer mogelijk, u dient dan zelf het vervoer naar onze BSO te regelen.
- Hele dag opvang: Studiedagen zijn standaard vanaf 7.15u tot einde schooltijd. U meldt uw kind dus aan van 7.15 u tot einde schooltijd. Vanaf de tijd dat uw kind bij ons zou zijn bij schooldagen, heeft u reeds betaald. De overige uren komen op de eerstvolgende factuur of worden verrekend als er een vakantiecontract is.
- Aanmelden voor een studiedag dat uw kind normaal niet bij Tierelier komt: Dan neemt u op ma, di, do een dag af van 7.15u-18.30u en op wo, vr van 7.15u-18.15u. De uren komen op de eerstvolgende factuur of worden verrekend als er een vakantiecontract is.

2. Vakantieweken

- BSO opvang tijdens vakantieweken is geheel flexibel. U bent niet verplicht om vaste dagen af te nemen.
- Voor BSO vakantieopvang heeft u een vakantiecontract nodig. U neemt per maand een x aantal uren op die u denkt nodig te hebben, deze uren worden op de factuur weggezet op vrijdag.

- Met een vakantiecontract dient u minimaal 10 uur per kalenderjaar af te nemen.
- Via de app kunt u zien hoeveel uur u nog heeft staan en verbruikt zijn; dit is te zien onder het kopje agenda, bovenaan de pagina.
- Heeft u aan het einde van het kalenderjaar uren over, dan worden deze in februari van het volgende jaar teruggestort.
- Vakantie aanvragen dienen uiterlijk 2 maanden van te voren ingediend te zijn via de App. Aanvragen die uiterlijk 2 maanden van te voren ingediend zijn, worden zeker goedgekeurd. Aanvragen die later komen, worden alleen goedgekeurd als er nog plek is.
- Wanneer u een reeds aangevraagde dag afmeldt binnen de 2 maanden voorafgaand aan de vakantie, wordt deze dag gefactureerd. Afmelden vóór deze 2 maanden is kosteloos.
- Bij het aanvragen van vakantiedagen, zijn de volgende mogelijkheden:
 - Een Halve dag: 7.15-12.45 of 12.45-18.15
 - 9 uur: 7.15-16.15 / 8.00-17.00 / 8.45-17.45 / 9.15 - 18.15
 - 10 uur: 7.15-17.15 / 7.45-17.45 / 8.15-18.15
 - 11 uur: 7.15-18.15
 - In vakanties is de BSO open tot 18.15 uur.

3. Combinatie van 1 en 2

Voeding

Goede voeding is een essentiële factor bij de ontwikkeling en het welzijn van uw kind, daarom vindt kinderopvang Tierelier het belangrijk de beschikking te hebben over een goed voedingsbeleid. Kinderopvang Tierelier verzorgt daarmee



weloverwogen het eten en drinken van uw kind. De voorkeur gaat altijd uit naar gezonde voeding.

Als uw kind bepaalde dingen niet lust, geeft u dit door aan de pedagogisch medewerkers, dan kan er in overleg worden bepaald hoe hiermee om te gaan. Indien uw kind een dieet of allergie heeft, dient u zelf zorg te dragen voor de voeding. Geef dit te allen tijde door aan de pedagogisch medewerkers. U kunt het voedingsbeleid van Tierelier altijd opvragen.

Bij de dagopvang hebben de baby's een voedingsschema, waarbij naar behoefte van de baby wordt gedronken en gegeten. Kinderopvang Tierelier streeft ernaar de voeding en voedingsgewoontes van thuis zoveel mogelijk, en indien haalbaar, door te laten lopen op het dagverblijf. Dit houdt in dat op de groep de voedingstijden en gewoontes van het kind, in overleg met u als ouders, gevolgd worden. Baby's krijgen de voeding die u van thuis meegeeft, namelijk flesvoeding of afgekolfde moedermelk. Flesvoeding geeft u mee in een afgemeten hoeveelheid en wordt per voeding een fles meegegeven. Als ouders een groentehapje, borst- en flesvoeding meebrengen, dan dient dit aangeleverd te worden onder resp. 4°C en 7°C en mag dit niet langer dan 30 minuten buiten de koelkast bewaard worden. Dus met hitte, graag in een koeltas met koelementen aanleveren. Dit i.v.m. de hygiëne code van kleine instellingen. De flessen en bijbehorende spenen, voorzien van naam van uw kind, verzorgt u zelf.

In overleg met u wordt, op het moment dat het kind er aan toe is, de voeding uitgebreid met een fruithapje en/of een groentehapje. De groentehapjes worden door de ouders meegegeven en worden tot het 1^e jaar gegeven. Hierna wordt er verwacht dat het kind thuis de warme maaltijd nuttigt. De fruithapjes worden met vers fruit bereid door Kinderopvang Tierelier. De overstap naar vaste voeding gaat geleidelijk en in overleg met de ouders. Voor vaste voeding is er een dagschema, waarin drie eet- en drinkmomenten zijn opgenomen, namelijk halverwege de ochtend, eind van de

ochtend en halverwege de middag. De vaste voeding bestaat uit fruit, groenten, brood, beleg, melk, thee en water.

Op de peuteropvang wordt er halverwege het dagdeel fruit gegeten en wat gedronken. Met de kinderen die tot 13.30 uur blijven, wordt er gezamenlijk geluncht.

Op de BSO wordt er nadat de kinderen van school komen, aan tafel gegeten in de stamgroep. Op woensdag en vrijdag wordt 's middags brood gegeten, waarna er halverwege de middag nog een tafelmoment is. De voeding bestaat uit fruit, groenten, brood, beleg, melk, thee en water.

Traktaties

Als uw kind jarig is, dan is er de mogelijkheid om te trakteren. Aangezien kinderopvang Tierelier staat voor een gezonde voeding, verdient het de aanbeveling om zoveel mogelijk te zorgen voor een gezonde traktatie, dat past bij ons voedingsbeleid. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan versierde beschuitjes met aardbeien, groentespiesjes, fruitpizza (zie afb). Kijk op www.gezondtrakteren.nl voor meer leuke ideeën.



Zoekraken van spullen

We raden u aan geen speelgoed of waardevolle spullen van thuis mee te nemen naar de kinderopvang. U loopt het risico dat andere kinderen er ook mee willen spelen, dat het kapot gaat of kwijt raakt. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk. Spullen die niet van Tierelier zijn, bewaren we in de gevonden voorwerpenbak op de BSO boven aan de trap.

Voor de dagopvang liggen gevonden voorwerpen in een bak in de garderobe bij de ingangen.

Communicatie

Een keer per jaar wordt een gezellig zomerfeest georganiseerd dat in het teken staat van een gezellig samen zijn en om elkaar beter te leren kennen.

Ouders, kinderen, vriendjes en vriendinnetjes zijn welkom. In het najaar vindt onze jaarlijkse ouderavond plaats.



We hebben oor voor elkaar

Beleid van aanmeldingen

We hanteren een beleid van aanmeldingen. Broertjes en zusjes gaan voor nieuwe inschrijvingen. Zie hiervoor ons protocol dat achter de ouders login staat.

Intake en wennen

Het eerste contact moment tussen ouders/verzorgers, kind en Kinderopvang Tierelier vindt plaats tijdens de informatie ochtend. De informatie ochtend is meer dan alleen een kennismaking met onze visie en werkwijze, het is vooral ook een kennismaking met de sfeer en de omgeving van Kinderopvang Tierelier. De kalverenstal op onze boerderij is in het weekeind ook toegankelijk, zo kunt u samen met uw kind nog eens langskomen om te wennen aan onze dieren en de locatie.

De contract mogelijkheden worden besproken met de administratie en daarna neemt de pedagogisch medewerker die uw kind gaat begeleiden contact op voor een intake gesprek. Tijdens het gesprek wordt er een formulier ingevuld met aanvullende gegevens over het kind. De pedagogisch medewerker geeft uitleg over de gang van zaken op de opvang en er wordt, indien mogelijk, een kijkje genomen op de groep waar het kind komt.

De opvang van het kind start vanaf de eerste datum van het contract. De kosten voor de opvang worden vanaf deze eerste contractdag in rekening gebracht. In overleg met ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers wordt bekeken hoe, rekening houdend met de emotionele veiligheid en het vertrouwen van het kind, deze eerste paar dagen worden ingevuld. We vinden het belangrijk dat zowel kind als ouder/verzorger de ruimte krijgt om op zijn/haar eigen tempo te mogen wennen aan de nieuwe situatie.

Na zes weken houden we een evaluatie met de ouders van het kind om af te stemmen of ouders het goede gevoel ervaren met betrekking tot onze visie, ze veranderingen merken bij het kind en om te vragen of alles goed verloopt.

Overgang van groepen

Wanneer uw kind wisselt van groep binnen de dagopvang of het kind gaat over van de dagopvang of peuteropvang naar BSO, wordt door de leiding een overgangsformulier ingevuld. Dit houdt in dat alle informatie die bekend is bij de huidige groep overgedragen wordt naar de andere groep. Als uw kind van het KDV naar de BSO gaat, is het mogelijk om vooraf op de BSO te komen spelen om kennis te maken met de pedagogisch medewerkers en kinderen van de groep.



Betaling

Over de actuele uurprijs informeren wij u graag. Jaarlijks wordt de uurprijs aangepast, afhankelijk van indexering en de CAO kinderopvang.

Wanneer u uw kind heeft aangemeld bij kinderopvang Tierelier krijgt u een informatiebrief, een voorstel en een plaatsingsovereenkomst. Met het voorstel kunt u de aanvraag bij de belastingdienst indienen. De factuur is inzichtelijk in de app, vanaf elke 10^e van de maand. De automatische incasso vindt plaats op de 26^e van de maand. De facturatie is vooraf. Extra dagen die afgenomen zijn, worden in de opvolgende

maand gefactureerd. Reclamering op de factuur binnen 14 dagen. Indien er geen afschrijving kan plaatsvinden, wordt er €25,- administratiekosten in rekening gebracht i.v.m. bijkomende handelingen die verricht moeten worden. De per jaar af te nemen uren worden opgeteld en dan door 12 maanden gedeeld. Bij de BSO vakantieopvang en peuteropvang ontvangt u om die reden iedere maand een factuur.

Bij de BSO wordt de opvangtijd berekend vanaf de eindtijd van school.
Het vervoer vanaf school naar kinderopvang Tierelier wordt niet berekend.

Jaaropgave

Na elk kalenderjaar wordt er eenmalig per e-mail een jaaropgave verstrekt aan alle ouders. Dit document wordt tevens achter de ouders login gezet. Wanneer u dit document verliest en aanvraag doet voor een nieuwe wordt €15,00 administratiekosten in rekening gebracht.



Oudercommissie

Wanneer u als ouder nog meer betrokken wilt zijn bij de kinderopvang kunt u zich opgeven voor de oudercommissie. Deze bestaat uit vijf leden en hebben een rooster van aftreden. Jaarlijks zijn er verkiezingen tijdens een ouderavond. De oudercommissie denkt mee met de organisatie en heeft als doel het zo goed mogelijk behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders en het vertegenwoordigen van alle ouders. Het e-mailadres van de oudercommissie is oudercommissie@kinderopvangtierelier.nl.



Ook vinden we het prettig als ouders op een of andere manier zich betrokken willen voelen bij Kinderopvang Tierelier.

Klachten

Wij hopen dat de jaren dat u en uw kind bij ons komt prima verloopt. Toch kan het gebeuren dat u een klacht heeft.



Daarvoor is een klachtenregeling ontwikkeld die u kunt opvragen. De klachtenregeling is te vinden achter de ouders login. Wij nemen uw klacht serieus en proberen er samen met u een oplossing voor te zoeken.

Veiligheid

Wij voldoen aan alle eisen die door de GGD, gemeente Oisterwijk en de brandweer aan ons gesteld zijn. Wij zorgen ervoor dat de activiteiten op de boerderij door de kinderen te volgen zijn, vanuit de ramen van de kinderopvang of achter een veilig hekwerk. We gaan alleen in overleg met de boer bij de koeien en kalfjes in de stal kijken.



Daarnaast wordt er jaarlijks een risico inventarisatie gemaakt op het gebied van veiligheid en gezondheid, volgens de regelgeving Wet Kinderopvang. De aandachtspunten welke hieruit voortkomen worden met het personeel besproken, daarna wordt er actie op ondernomen. Een voorbeeld van een product van gezondheidsmanagement en veiligheidsmanagement is het formulier met de huisregels. Dit zijn vaste regels waar kinderen, ouders en personeel zich aan dienen te houden. Ze zijn voor iedereen inzichtelijk en hangen op elk informatiebord, zowel op de BSO als de dagopvang. Tevens wordt er aandacht besteed aan brandveiligheid, hiervoor is een bedrijfsnoodplan opgesteld met daarin de procedure bij ontruiming. 4 Keer per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden, eventuele verbeterpunten

worden opgenomen in de herziene versie van het bedrijfsnoodplan.

De GGD komt steekproefsgewijs in het jaar op bezoek om de organisatie te inspecteren. Hiervan wordt een rapport gemaakt, waarna eventuele verbeterpunten worden ingevoerd in de organisatie.

Alle verslagen betreffende veiligheid, gezondheid en brandveiligheid en het inspectierapport van de GGD zijn inzichtelijk. U kunt deze op aanvraag inzien.

We attenderen u erop dat de kinderen buiten spelen. Onze pedagogisch medewerkers proberen uw kind regelmatig te controleren op tekenen, let wel dat u uw kind zelf ook controleert op tekenbeten. Wanneer de pedagogisch medewerker een tekenbeet constateert bij uw kind, neemt zij altijd contact met u op voordat verder gehandeld wordt. Door aanwezigheid van pollen kan uw kind hierop allergisch reageren. Raadpleeg een huisarts indien nodig.

Natuur

In de dagelijkse omgang met de kinderen bij de opvang hebben wij respect voor de natuur. Op een boerderij sta je automatisch een stukje dichter bij de natuur. Wij sluiten aan op bijvoorbeeld weersomstandigheden, seizoenen of bepaalde gebeurtenissen op de boerderij (dieren die geboren worden).



In de buitenruimte en in de stal is van alles te beleven en te zien. Dikwijls kunnen dingen worden meegenomen om er in de binnenruimte mooie creaties van te maken. In de moestuin kunnen de kinderen zelf zien en beleven hoe bijvoorbeeld aardbeien, aardappelen of zonnebloemen groeien. In de keuken kunnen sommige producten met de kinderen weer verwerkt worden.



Gebruik beeldmateriaal + toestemmingen

Tijdens de intake zal uitleg worden gegeven hoe u als ouder voor diverse items/ icoontjes toestemming kunt geven via de app. U bent zelf verantwoordelijk voor het wel of niet geven van toestemming. We vertrouwen er op dat u dit invult vóór de eerste dag dat uw kind bij Tierelier komt.

Een onderdeel daarvan is gebruik beeldmateriaal. Wanneer u akkoord geeft voor de foto's extern, delen wij geen foto's met het gezicht herkenbaar op bijvoorbeeld facebook. Wanneer u akkoord geeft voor foto's intern ontvangt u, wanneer er wel foto's gemaakt worden, de foto's van uw kind via de app. Uw kind kan ten alle tijden onherkenbaar op foto's staan en gedeeld worden via de ouderlogin. U mag van ons een professionele houding verwachten omtrent het gebruik van foto's op facebook of de website. Uiteraard nemen we de wet AVG in acht.

Beëindiging opvang



Bij beëindiging van de opvang vragen we om een exitgesprek en zullen we een exitformulier invullen. We willen graag weten waarom u de opvang verlaat, maar ook of u nog verbeterpunten voor ons hebt. Tevens wordt dan de druppel ingeleverd.

Als u vroegtijdig de opvang verlaat, of als u dagen wil ruilen of afzeggen, is er altijd een opzeg termijn van een maand. De opvang kan op een willekeurige dag van de maand worden beëindigd.



Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met privacy gevoelige informatie. Daarom hanteren we een privacy reglement.

Het verwerken van persoonlijke informatie gebeurt conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hieronder wordt verstaan:

- het verzamelen, vastleggen en ordenen van gegevens;
- het bewaren, bijwerken en wijzigen van gegevens;
- het opvragen, raadplegen en gebruiken van deze gegevens;
- het vernietigen van gegevens.

De wet stelt, samengevat, een aantal eisen aan het verwerken van persoonsgegevens:

- gegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt;
- gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet;
- persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld wanneer sprake is van een bepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel;
- er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan;
- persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens verzameld of verwerkt worden;
- gegevensverwerking moet steeds worden gebaseerd op Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Tot Slot

Wanneer zich een geval voordoet dat niet in het reglement staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Hopelijk hebben wij u op deze manier voldoende geïnformeerd. Als u vragen of ideeën hebt, willen wij dit graag van u horen. Voor meer informatie, kijk ook regelmatig op de website www.kinderopvangtierelier.nl Hier staan tevens bij kopje 'informatie' aanvullingen en tussentijdse wijzigingen van dit informatieboekje vermeld.

Wij hopen op een eerlijke en vertrouwelijke manier met u te kunnen samenwerken en op die manier mede zorg te dragen voor uw kind.

Vriendelijke groet,

Het team van
Kinderopvang Tierelier



Spoordijk 8
5059 AP Heukelom
Telefoon: 013-5400166
E-mail: welkom@kinderopvangtierelier.nl
Website: www.kinderopvangtierelier.nl

